



Bateria de Raciocínio Crítico

(Testes de Aptidões)

> Folheto de Preparação

► Uma Introdução aos Testes de Aptidões (Bateria de Raciocínio Crítico)

Porque são utilizados os testes de aptidões?

Os testes de aptidões são cada vez mais utilizados pelos empregadores nos procedimentos de avaliação – tanto para selecção para uma função, como para fins de desenvolvimento ou aconselhamento. Há fortes evidências de que, se forem utilizados correctamente e com profissionalismo, podem fornecer informação objectiva, fidedigna e importante relativamente à probabilidade de sucesso e satisfação no trabalho.

Este folheto foi preparado para o(a) ajudar a preparar-se para responder aos testes que utilizamos

Como podem os testes ajudá-lo(a)?

- Podem ajudá-lo(a) a encontrar a actividade profissional mais adequada para si.
- Os testes são escolhidos de modo a que as aptidões avaliadas sejam importantes para o trabalho em causa.
- Os testes são construídos e desenvolvidos de acordo com princípios científicos rigorosos, permitindo avaliar todos os candidatos de forma imparcial.
- Responder aos testes permite-lhe mostrar os seus pontos fortes.

Como podem os testes ajudar-nos?

- Escolhemos as pessoas mais adequadas para a função ou formação.
- Percebemos qual a actividade profissional mais adequada para si.
- Os testes dão-nos uma medida real dos seus pontos fortes e fracos.
- As pessoas que têm melhores resultados nos testes apresentam habitualmente um desempenho profissional melhor.

Que tipo de testes terá de realizar?

A Bateria de Raciocínio Crítico é constituída por três testes que podem ser utilizados em conjunto, separadamente ou, ainda, serem complementados com outras provas, de acordo com as aptidões que forem seleccionadas como relevantes para o trabalho para que está a ser avaliado(a). As aptidões cobertas são:

- Capacidade para reconhecer a lógica subjacente a séries de símbolos e diagramas.
- Compreensão de textos e avaliação lógica de informação escrita.
- Compreensão de dados numéricos apresentados em quadros estatísticos e tabelas, e capacidade para fazer deduções lógicas.

Com o objectivo de se familiarizar com o tipo de questões que lhe podem ser colocadas, leia com atenção as instruções relativas aos três testes que apresentamos nas páginas seguintes. Depois, procure responder às perguntas o mais rápida e exactamente possível, tendo sempre em mente que existe limite de tempo para a realização deste tipo de testes.

Para ficar com uma ideia do ritmo de trabalho necessário, procure cumprir os tempos sugeridos para a resolução de cada um destes exemplos de teste.

Instruções

Na maioria dos testes de papel e lápis é pedido para registar as respostas numa folha de respostas fornecida separadamente, de forma a permitir uma cotação rápida. Neste folheto deve assinalar as suas respostas no espaço designado “folha de respostas” previsto para cada teste, assinalando completamente a lápis o círculo correspondente à resposta escolhida.

Nos testes que vai realizar são apresentadas questões e várias alternativas de resposta. Em cada caso, apenas uma resposta está correcta.

Resolva agora as questões apresentadas:

➤ Séries de Diagramas

Teste 1 Séries de Diagramas

Cada problema neste teste consiste numa série de diagramas que seguem uma determinada sequência lógica, que é apresentada no lado esquerdo da página. No lado direito, aparecem cinco alternativas de resposta (A, B, C, D e E). Deve escolher aquela figura que completa correctamente a sequência apresentada do lado esquerdo. Depois, assinale a sua resposta no espaço para isso destinado, à direita.

Indicador de tempo: Veja a quantas questões consegue responder em 5 minutos. Lembre-se de que deve trabalhar o mais rápida e exactamente possível.

Folha de Respostas 1 Séries de Diagramas

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

1		A	B	C	D	E
2		A	B	C	D	E
3		A	B	C	D	E
4		A	B	C	D	E
5		A	B	C	D	E
6		A	B	C	D	E
7		A	B	C	D	E
8		A	B	C	D	E

➤ Avaliação verbal

Teste 2 Avaliação Verbal

A sua tarefa neste teste consiste em ler um texto e, depois, analisar o sentido de cada afirmação que se lhe segue de acordo com as regras seguintes:

Escolha a **alternativa A** se, a partir das informações ou opiniões contidas no texto, a afirmação lhe parecer VERDADEIRA ou se delas decorrer logicamente.

Escolha a **alternativa B** se, a partir das informações ou opiniões contidas no texto, a afirmação lhe parecer FALSA ou se delas decorrer logicamente o oposto.

Escolha a **alternativa C** se, a partir das informações ou opiniões contidas no texto, a afirmação não lhe parecer verdadeira nem falsa, ou se NÃO PUDER RESPONDER sem informações adicionais.

Leia os textos atentamente e avalie cada uma das afirmações que se seguem de acordo com as regras apresentadas. Assinale as suas respostas no espaço situado à direita.

Indicador de tempo: Veja a quantas questões consegue responder em 5 minutos. Lembre-se de que deve trabalhar o mais rápida e exactamente possível.

Folha de Respostas 2 Avaliação Verbal

1	(A)	(B)	(C)
2	(A)	(B)	(C)
3	(A)	(B)	(C)
4	(A)	(B)	(C)
5	(A)	(B)	(C)
6	(A)	(B)	(C)
7	(A)	(B)	(C)
8	(A)	(B)	(C)

Muitas empresas consideram proveitoso empregar estudantes durante o período de Verão, pois os trabalhadores efectivos optam frequentemente por gozar as suas férias neste período. Para além disso, algumas empresas sofrem picos de trabalho nesta altura, precisando por isso de recorrer a pessoal externo. Este trabalho no Verão também atrai os estudantes porque ficam com mais oportunidades de voltar a essas empresas, depois de terminarem os seus cursos. Interessa portanto que os estudantes aprendam o mais possível acerca da empresa para facilitar a sua eventual futura integração. Relativamente ao vencimento, é paga uma quantia fixa sem direito a férias ou subsídio de doença.

1. É possível que o trabalho do pessoal efectivo que se encontra de férias seja realizado por estudantes.
2. Os estudantes que têm um trabalho de Verão têm o mesmo salário que os trabalhadores efectivos de uma empresa.
3. Os estudantes estão sujeitos ao regime de trabalho e disciplinar em vigor na empresa.
4. Algumas empresas têm mais trabalho no Verão quando os estudantes estão disponíveis para trabalhar durante as férias.

A maior parte dos bancos começou a adoptar uma política antitabagista nas zonas destinadas aos clientes. Existem placas informativas e autocolantes nestas áreas para chamar a atenção para esta política. O conteúdo destes avisos não é, no entanto, apresentado de forma muito rígida, já que alguns clientes podem sentir-se incomodados. Se um cliente ignorar o aviso, os colaboradores estão instruídos para serem tolerantes e evitarem fazer uma grande questão em torno da situação. Na verdade, a maior parte dos clientes já espera estas políticas por parte deste tipo de instituições. No fim de contas, este tipo de procedimentos torna as instalações mais saudáveis e reduz o risco de incêndio.

5. As políticas antitabagistas foram introduzidas como resposta a uma necessidade dos clientes.
6. Todos os bancos têm actualmente uma política antitabagista.
7. Não há “conflito de interesses” entre uma política antitabagista e a liberdade de escolha de cada pessoa.
8. Estas políticas antitabagistas estão de acordo com as expectativas da maior parte dos clientes habituais das instituições bancárias.

➤ Interpretação de Dados Numéricos

Teste 3 Interpretação de Dados Numéricos

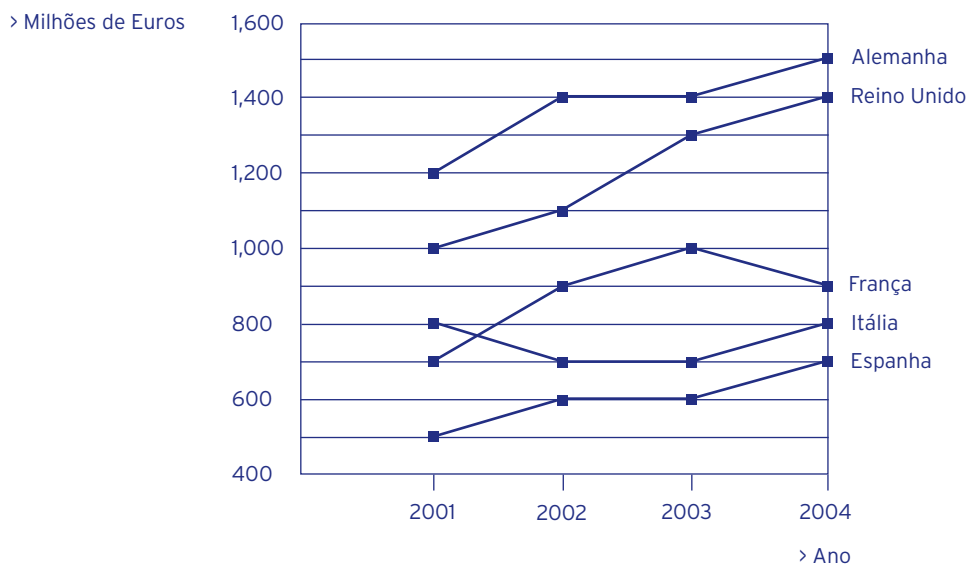
Neste teste deve responder às perguntas que encontra na página seguinte, depois de analisar as tabelas ou gráficos apresentados em baixo e efectuar os cálculos necessários. Existem cinco alternativas de resposta mas uma e só uma está correcta para cada pergunta. Se achar necessário, utilize papel de rascunho para fazer o seu trabalho.

Indicador de tempo: Veja a quantas questões consegue responder em 5 minutos. Lembre-se de que deve trabalhar o mais rápida e exactamente possível.

Leitores de Imprensa Diária

Jornais Diários	Leitores (milhões)		Percentagem de adultos leitores de cada jornal em 2004	
	1995	2004	Homens	Mulheres
A Folha de São Paulo	3,6	2,9	7	6
O Globo	13,8	9,3	24	18
A Hora	1,1	1,4	4	3
Jornal do Brasil	8,5	12,7	30	23
O Estado de São Paulo	4,8	4,9	10	12

Gastos na Importação de Computadores



Folha de Respostas 3

1. Que jornal foi lido por uma maior percentagem de mulheres do que de homens em 2004?

- | | | | | |
|--------|------------------|---------|-----------------------|----------------------|
| A | B | C | D | E |
| A Hora | Jornal do Brasil | O Globo | O Estado de São Paulo | A Folha de São Paulo |

2. Quanto gastou a mais a Alemanha em relação a Itália na importação de computadores em 2003?

- | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A | B | C | D | E |
| 650 Milhões | 700 Milhões | 750 Milhões | 800 Milhões | 850 Milhões |

3. Qual o número total de leitores em 1995 da Folha de São Paulo, Estado de São Paulo e A Hora?

- | | | | | |
|------|-----|-----|------|-----|
| A | B | C | D | E |
| 10,6 | 8,4 | 9,5 | 12,2 | 7,8 |

4. Se os gastos na importação de computadores no Reino Unido em 2005 foram 20% abaixo dos efectuados em 2004, quando se gastou em 2005?

- | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| A | B | C | D | E |
| 1080 milhões | 1120 milhões | 1160 milhões | 1220 milhões | 1300 milhões |

5. Que jornal apresenta uma maior variação de leitores do sexo feminino de 1995 para 2004?

- | | | | | |
|-----------------------|--------|------------------|----------------------|-------------------|
| A | B | C | D | E |
| O Estado de São Paulo | A Hora | Jornal do Brasil | A Folha de São Paulo | Não se pode saber |

6. Que países apresentam uma queda no valor das importações de computadores de um ano para o seguinte?

- | | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| A | B | C | D | E |
| França e Itália | França e Espanha | Espanha e Itália | Reino Unido e Espanha | Itália e Reino Unido |

Folha de Respostas 3

Interpretação de Dados Numéricos

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Como correu o seu trabalho?

As respostas correctas são apresentadas em baixo.

Verifique as suas respostas e veja em quantas acertou.

Teste 1 Séries de Diagramas

1	(A)	(B)	(C)	(D)	●
2	(A)	●	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	●	(E)
4	(A)	(B)	(C)	●	(E)
5	(A)	(B)	●	(D)	(E)
6	(A)	●	(C)	(D)	(E)
7	(A)	●	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	●

Teste 2 Avaliação Verbal

1	●	(B)	(C)
2	(A)	●	(C)
3	(A)	(B)	●
4	●	(B)	(C)
5	(A)	(B)	●
6	(A)	●	(C)
7	(A)	●	(C)
8	●	(B)	(C)

Teste 3 Interpretação de Dados Numéricos

1	(A)	(B)	(C)	●	(E)
2	(A)	●	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	●	(D)	(E)
4	(A)	●	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	●
6	●	(B)	(C)	(D)	(E)

O que pode fazer para obter os melhores resultados?

Não desanime se achou as questões difíceis. Há algumas coisas que pode fazer para melhorar o seu desempenho neste tipo de testes.

No teste diagramático:

Resolva *puzzles* e outros “quebra-cabeças” que envolvam diagramas e que são habitualmente publicados em jornais e revistas. Experimente jogos que impliquem sequências ou estratégias, como o xadrez ou as damas.

No teste verbal:

Leia jornais, livros, revistas, publicações da área financeira ou de negócios. Resolva problemas verbais, p. ex. palavras cruzadas.

No teste numérico:

Analise gráficos, consulte tabelas. Leia os relatórios financeiros nos jornais. Pratique o cálculo mental.

Finalmente, esteja preparado(a) para a sessão

Tenha uma boa noite de sono antes do dia dos testes. Reserve tempo suficiente para chegar ao local onde decorrerá a aplicação dos testes.

Se usar óculos ou aparelho de audição, leve-o(s) consigo.

Durante a sessão

Escute atentamente as instruções dadas pelo(a) examinador(a).

Não tenha receio de fazer perguntas.

Leia atentamente cada questão antes de responder.

Trabalhe o mais rápida e exactamente que puder, já que a maior parte dos testes tem limite de tempo.

Não perca tempo com as perguntas mais difíceis. Dê a resposta que lhe parece mais acertada e continue rapidamente.

Esforce-se por fazer o melhor que puder.

Tenha em atenção que o resultado final da maior parte dos processos de avaliação se baseia na combinação de um conjunto variado de dados provenientes de diferentes fontes. Mesmo que se sinta menos confiante em relação aos testes, poderá ter outros pontos fortes que serão levados em consideração. Os empregadores podem dar-lhe a oportunidade de receber feedback do seu desempenho nos testes. Isto pode ajudá-lo(a) a perceber quais são as suas aptidões mais elevadas e apoiá-lo(a) no planeamento da sua carreira.

Lembre-se que os resultados dos testes são confidenciais.