

# Questionários de Personalidade

> Folheto de Preparação

## ► Uma Introdução aos Questionários de Personalidade (Inventários de Comportamentos Profissionais)

Os Questionários de Personalidade são utilizados pelos empregadores e conselheiros da carreira para os ajudar a ter uma noção de como as pessoas se adequam a diferentes tipos de trabalho. Este folheto foi concebido para ajudá-lo(a) a conhecer melhor os questionários de personalidade e a preparar-se para responder a este tipo de testes.

Os Questionários de Personalidade (ou Inventários) avaliam a forma habitual ou preferida das pessoas se comportarem, por exemplo, a forma como se relacionam com os outros ou como resolvem problemas. Os Questionários de Personalidade têm a vantagem de apresentar às várias pessoas as mesmas perguntas cuidadosamente elaboradas e testadas, avaliando as respostas de uma forma imparcial, consistente e objectiva.

Habitualmente, os Questionários de Personalidade exploram uma gama variada de características de personalidade significativas no mundo do trabalho. São frequentemente utilizados pelas organizações quando é necessária informação acerca de um candidato ou de um colaborador em processos de selecção, desenvolvimento ou aconselhamento. Quando utilizados com outros métodos de avaliação, os Questionários de Personalidade ajudam a assegurar uma análise mais aprofundada do ajustamento da pessoa a uma função específica.

### Porque utilizamos os Questionários de Personalidade?

- Tornam os nossos procedimentos mais justos e objectivos
- Podemos saber quais as funções mais indicadas para si
- Ajudam-nos a determinar quais as pessoas mais indicadas para uma dada função
- Permitem-nos identificar as suas necessidades de formação e desenvolvimento

### Que vantagens lhe trazem os Questionários de Personalidade?

- É avaliado(a) de uma forma imparcial e objectiva
- Pode escolher as funções que são mais adequadas para si e nas quais se sentirá mais satisfeito(a)
- Permitem-lhe conhecer melhor a sua personalidade e as suas principais fontes de motivação
- Ajudam-no(a) a saber como se poderá desenvolver em diferentes áreas

### Que perguntas lhe podem ser feitas?

Há vários tipos de questionários, frequentemente com formas diferentes de fazer as perguntas. Todos colocam questões sobre o modo habitual de se comportar ou sobre o seu estilo de trabalho.

As suas respostas são, em seguida, utilizadas para elaborar um perfil que descreve o modo como se vê a si próprio(a) comparativamente com um grupo de pessoas similares.

Apresentamos a seguir alguns exemplos de tipos de questões que lhe podem ser colocadas.

### Como responder ao Questionário?

Muitas vezes os questionários de personalidade são respondidos usando papel e lápis. Usualmente ser-lhe-á pedido para preencher os círculos correspondentes às suas respostas, tal como nos exemplos seguintes. Os questionários de personalidade também podem ser respondidos por computador. Nessa situação, não precisa de saber trabalhar com computadores. Tudo o que necessitar de fazer será explicado na sessão de aplicação. Terá a oportunidade de praticar utilizando o computador e de fazer perguntas antes de começar a responder. Quer responda no formato de papel e lápis quer responda por computador, as questões serão do mesmo tipo.

#### 1. Avaliação com base numa escala

Neste exemplo é-lhe pedido para se avaliar a si próprio(a) relativamente a um conjunto de afirmações. Depois de ler cada afirmação, assinale a sua resposta de acordo com as regras seguintes:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Preencha o círculo 1</b> | Se discorda totalmente da afirmação    |
| <b>Preencha o círculo 2</b> | Se discorda da afirmação               |
| <b>Preencha o círculo 3</b> | Se está indeciso(a)                    |
| <b>Preencha o círculo 4</b> | Se concorda com a afirmação            |
| <b>Preencha o círculo 5</b> | Se concorda totalmente com a afirmação |

A primeira afirmação já foi respondida. A pessoa concordou que “Gosto de conhecer novas pessoas” constitui uma descrição exacta de si própria.

Responda agora às questões 2 a 6, preenchendo completamente o círculo que corresponde à opção mais verdadeira para si, tendo em conta a sua forma habitual de se comportar.

| 1 DISCORDO TOTALMENTE | 2 DISCORDO | 3 INDECISO(A) | 4 CONCORDO | 5 CONCORDO TOTALMENTE

Folha de Resposta

|                                       |   |     |     |     |       |     |
|---------------------------------------|---|-----|-----|-----|-------|-----|
| 1. Gosto de conhecer novas pessoas    | 1 | (1) | (2) | (3) | (4) ● | (5) |
| 2. Gosto de ajudar os outros          | 2 | (1) | (2) | (3) | (4)   | (5) |
| 3. Por vezes cometo erros             | 3 | (1) | (2) | (3) | (4)   | (5) |
| 4. Não me importo de correr riscos    | 4 | (1) | (2) | (3) | (4)   | (5) |
| 5. Decepciono-me com muita facilidade | 5 | (1) | (2) | (3) | (4)   | (5) |
| 6. Gosto de reparar coisas            | 6 | (1) | (2) | (3) | (4)   | (5) |

## 2. Fazer escolhas

No exemplo que se segue, é-lhe apresentado um bloco de quatro afirmações: A, B, C e D. A sua tarefa consiste em escolher a afirmação que lhe parece mais verdadeira ou representativa da sua forma habitual de se comportar e, em seguida, escolher a que lhe parece menos verdadeira ou menos representativa da sua forma habitual de se comportar. Indique as suas escolhas preenchendo completamente os círculos adequados nas colunas assinaladas com “+” (para Mais) e com “-” (para Menos).

O primeiro bloco já foi respondido. A pessoa escolheu “Gosta de coordenar os outros” como a afirmação mais verdadeira (ou típica) e “Procura a diversidade” como sendo a menos verdadeira (ou típica) relativamente à sua forma habitual de se comportar. Agora, experimente responder às questões 2, 3 e 4.

### Sou o tipo de pessoa que ...

|                                      |    |                   |     |
|--------------------------------------|----|-------------------|-----|
|                                      |    | Folha de Resposta |     |
|                                      |    | (+)               | (-) |
| 1. A tem um grande círculo de amigos | 1. | (A)               | (A) |
| B gosta de coordenar os outros       |    | ●                 | (B) |
| C se descontraí com facilidade       |    | (C)               | (C) |
| D procura a diversidade              |    | (D)               | ●   |

|   |    |                   |     |
|---|----|-------------------|-----|
|   |    | Folha de Resposta |     |
|   |    | (+)               | (-) |
| 2. A ajuda as pessoas com problemas         | 2. | (A)               | (A) |
| B arranja novas maneiras de fazer as coisas |    | (B)               | (B) |
| C tem muita energia                         |    | (C)               | (C) |
| D gosta de actividades sociais              |    | (D)               | (D) |

### Sou o tipo de pessoa que ...

|                                    | Folha de Resposta |     |
|------------------------------------|-------------------|-----|
| 3. A tem muitas ideias novas       | +                 | -   |
| B é calma                          | (A)               | (A) |
| C gosta de compreender as coisas   | (B)               | (B) |
| D tem facilidade de relacionamento | (C)               | (C) |
|                                    | (D)               | (D) |

|  | Folha de Resposta |     |
|--|-------------------|-----|
| 4. A gosta de organizar acontecimentos | +                 | -   |
| B por vezes fica zangada               | (A)               | (A) |
| C é faladora                           | (B)               | (B) |
| D resolve os conflitos no trabalho     | (C)               | (C) |
|  | (D)               | (D) |

### Notas finais acerca dos questionários de personalidade

- As questões são relacionadas com a forma como geralmente se comporta na sua vida profissional. Pensar em situações habituais da sua vida profissional pode ajudá-lo(a) a responder. Se não possui experiência profissional, pense na forma como se comporta em situações semelhantes, como em trabalho voluntário, na escola ou na universidade, ou quando está a realizar outras tarefas, por exemplo, actividades domésticas ou de tempos livres.
- Embora estes questionários não tenham limite de tempo, deve trabalhar rapidamente e não demorar muito tempo com cada questão. Isto ajuda-o(a) a dar respostas mais espontâneas e naturais, que reflectem melhor a sua maneira de ser.
- Certifique-se de que responde a todas as questões.
- As pessoas que tentam adivinhar o que é pretendido enganam-se frequentemente e podem dar uma imagem de si próprias que não coincide com a restante informação. Muitos questionários contêm questões que permitem verificar se a pessoa se está a descrever com sinceridade e de forma consistente. Por isso, tente ser o mais sincero(a) possível nas suas respostas.
- Poderemos vir a comentar os resultados obtidos consigo. Se lhe for dada essa oportunidade, aproveite-a para descobrir o mais que puder sobre si próprio(a). Isto pode ajudá-lo(a) a conhecer-se melhor e aos seus pontos fortes e fracos.
- O questionário é acerca do seu estilo de personalidade, isto é, da forma como lida com as situações e as pessoas. Não é acerca das suas capacidades e, portanto, não há respostas certas ou erradas. Nas suas respostas, descreva-se tal como é.
- Não se preocupe se algumas perguntas não lhe parecerem significativas. A nossa atenção estará centrada nas áreas mais importantes para a sua situação específica.
- Os resultados obtidos no questionário de personalidade fazem geralmente parte de um processo de avaliação e são interpretados em conjunto com outra informação acerca de si.
- A confidencialidade dos seus resultados será respeitada.