

## Desenvolver Modelos de Competências para a Gestão de RH

**SHL Portugal  
Training Academy**

A existência de um **Modelo de Competências**, alicerçado na estratégia do negócio e que possa ser aplicado nos vários processos da gestão de RH (como a Seleção, a Gestão do Desempenho, a Gestão de Carreiras e o Desenvolvimento) é a peça fulcral para uma gestão integrada e, conseqüentemente, para o sucesso organizacional.

**Formação online**  
**17, 18 e 19 de março (manhãs)**

### PROGRAMA

- Compreender a Gestão Estratégica e Integrada de RH e o Papel dos Modelos de Competências
- A Análise de Funções – métodos e boas práticas para a elaboração de descritivos funcionais
- Perfis de Exigências (*Knowledge, Skills*, Atributos e Competências)
- Métodos para a Construção de Modelos de Competências – Entrevista de Visão, Técnica da Matriz de Constructos e Técnica dos Incidentes Críticos
- A Estrutura Universal de Competências da SHL – UCF
- Definir Competências e elaborar modelos de Competências
- Aplicação do Modelo de Competências às diferentes áreas da GRH: Recrutamento, Seleção e Assessment, Formação e Desenvolvimento, Avaliação e Gestão do Desempenho, Planeamento e Gestão de Carreiras e Sistemas de Retribuição

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES**

[formacao@shlportugal.pt](mailto:formacao@shlportugal.pt)